

Sammakkokangas Oy:n verkkokaupan toimitusehdot

Yleistä verkkokaupasta

Sammakkokangas Oy (Y-tunnus 1857139-7) myy verkkokaupassaan jätteen vastaanottopalveluita toimialueensa lajitteluasemille kotitalous- ja vapaa-ajanasukille. Palveluiden hankinta verkkokaupassa ei vaadi tunnistautumista ja ne voidaan maksaa verkkomaksulla. Verkkokaupan palveluiden tuottamisesta vastaa Sammakkokangas Oy.

Tilaaminen ja tilausvahvistus

Palvelut tilataan internetin kautta osoitteesta sammakkokangas.materialport.com. Asiakas sitoutuu tilausta tehdessä kulloinkin voimassa oleviin verkkokaupan toimitusehtoihin. Palvelun tilaamisen jälkeen asiakkaille lähetetään tilausvahvistus heidän ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää oikeaa sähköpostiosoitetta, jonka oikeellisuudesta ja kirjaamisesta asiakas on vastuussa. Vahvistuksessa näkyy mm. tapahtuman tunnistenumero, tilauksen sisältö, tilauksen hinta sekä käynnin voimassaoloaika.

Vastaanotettuaan tilausvahvistuksen asiakkaan tulee tarkistaa, että tilausvahvistus vastaa tilausta. Mikäli tilausvahvistus ei vastaa tilausta, tulee asiakkaan reklamoida virheestä toimitusehtojen kohdan palveluehtojen Peruuttamisoikeus-kohdan mukaisesti.

Asiakkaan verkkokaupassa antamat tiedot tallennetaan Sammakkokankaan tietojärjestelmiin ja niitä käytetään ainoastaan kyseiseen tilaukseen liittyvissä asioissa (mm. tilausvahvistuksen toimittaminen asiakkaalle). Tietojärjestelmiä koskevat rekisteriselosteet ovat nähtävillä Sammakkokankaan kotisivuilla osoitteessa www.sammakkokangas.fi

Hinnat ja arvonlisävero

Verkkokaupasta tehdyissä tilauksissa voimassa oleva hinta on se, joka on mainittuna verkkokaupan hinnastossa tilaushetkellä. Verkkokaupan hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan Sydän-Suomen jätelautakunnan asettaman taksan perusteella. Voimassa olevat hinnat ovat näkyvissä Sammakkokankaan nettisivuilla www.sammakkokangas.fi. Sammakkokangas pidättää oikeuden hintojen muutoksiin sekä hintojen korjaukseen, mikäli hinta on ilmoitettu virheellisesti teknisestä syystä.

Kaikki hinnat on merkitty euroina (EUR). Verkkokaupassa näkyvät hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

Toimitus

Asiakas tuo etukäteen verkkokaupassa ilmoittamansa ja/tai maksamansa jätteet valitsemaansa vastaanottoaikkaan sen palveluaukiolojen mukaisesti. Käynti on kertakäyttöinen ja se on voimassa 48 tuntia käynnin ilmoittamisesta. Vastaanottoaikat sekä vastaanottoaikkojen palveluaukioloajat löytyvät osoitteesta www.sammakkokangas.fi.

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on 14 päivän ajan oikeus peruuttaa tilaamansa palvelu syytä ilmoittamatta. Palveluiden peruuttamisaika lasketaan tilausvahvistuksen saamisesta.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava sopimuksen peruuttamisesta yksiselitteisellä tavalla. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen 14 vrk:n määräajan päättymistä. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä vapaamuotoisesti esimerkiksi sähköpostilla jatekeskus@sammakkokangas.fi osoitteeseen. Sähköpostiin on liitettävä seuraavat tiedot: tilausvaiheessa annettu sähköpostiosoite ja puhelinnumero, tilaajan nimi ja osoite, maksajan pankkitilinumero sekä kopio tilausvahvistuksesta.

Reklamaatiot

Asiakas on velvollinen esittämään tilausvahvistuksen reklamoinnin yhteydessä. Reklamaatio tulee tehdä 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen saamisesta. Reklamaatio tulee lähettää kirjallisesti Sammakkokankaan Asiakaspalvelu-kohdassa esitettyyn sähköpostiosoitteeseen.

Maksutavat

Maksulliset palvelut maksetaan tilauksen teon yhteydessä. Palvelun käyttö ei vaadi rekisteröitymistä eikä siinä ole lisämaksuja. Verkkokaupassa on käytössä Paytrailin palvelu, jonka kautta asiakkaat voivat maksaa tilauksen käyttämällä eri maksutapoja. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla:

Verkkopankki (Aktia, Handelsbanken, Oma Säästöpankki, POP Pankki, Säästöpankit, Danske Bank, Nordea, OP, S-pankki, Ålandsbanken), Luottokortti (Visa ja American Express) sekä MobilePay.

Maksaminen tapahtuu suojatulla yhteydellä Paytrailin sivuston kautta. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj, joka on osa Nets maksupalveluratkaisuja. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:lla on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa sekä turvallisen maksamisen Safe Pay -sertifikatti. Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on salattu, eli kukaan ulkopuolinen ei voi nähdä tietoja.

Ylivoimainen este

Sammakkokangas ei vastaa tilauksen toimituksen estymisestä, vaikeutumisesta tai myöhästymisestä johtuen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta seikasta. Sammakkokangas ei ole velvollinen toimittamaan palvelua eikä vastaa asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista, jos palvelun toimittaminen estyy tai kohtuuttomasti hankaloituu ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. lakko tai työtaistelu, poikkeustila, laaja häiriö tietoliikenne- tai sähköverkoissa, luonnonmullistus, terrori-isku, viranomaisen pakkotoimi, muu oikeustoimi tai muut poikkeukselliset tilanteet.

Asiakaspalvelu

Tilaukseen, toimitukseen tai palautukseen liittyvissä asioissa palvelee Sammakkokangas Oy:n asiakaspalvelu sähköpostitse jatekeskus@sammakkokangas.fi

Muut ehdot

Ostaessaan ja käyttäessään ostamiaan palveluita Sammakkokangas Oy:n verkkokaupasta asiakas ymmärtää ja hyväksyy seuraavat käyttöön liittyvät seikat:

Asiakas sitoutuu lajittelemaan tuomansa jätteet Sammakkokankaan lajitteluohjeiden ja opasteiden mukaisesti. Jätteiden tuoja vastaa kuorman purkamisesta ja liikennöintiöohjeiden mukaisesta ajamisesta.

Sammakkokankaalla on oikeus veloittaa jätteen tuojalta tämän virheellisestä toiminnasta

Sammakkokankaalle aiheutuneet ylimääräiset kustannukset.

Asiakas sitoutuu tuomaan vain verkkokaupassa ilmoittamansa ja maksamansa jätteet. Mikäli asiakas tuo muuta tai määrällisesti enemmän kuin verkkokaupassa on ilmoittanut ja maksanut, sitoutuu hän korvaamaan ylimääräiset kustannukset Sammakkokankaalle.

Vastaanottoaikoissa on vastaanottopalvelujen ympäristöluvan mukaiseen toimintaan ja valvontaan, turvallisuuden varmistamiseen ja omaisuuden suojaamiseen käytössä tallentava kameravalvonta.

Yhteystiedot

Sammakkokangas Oy

PL 13

43101 Saarijärvi

p. 044 4685 502

Y-tunnus 1857139-7