

Sammakkokangas Asiakaskysely 2026

Yhteenveto keskeisistä tuloksista

bondata

Tutkimuksen tarkoitus

Selvittää Sammakkokankaan asiakkaiden tyytyväisyyttä jätehuoltoon ja yhtiön toimintaan.

Tiedonkeruun ajankohta

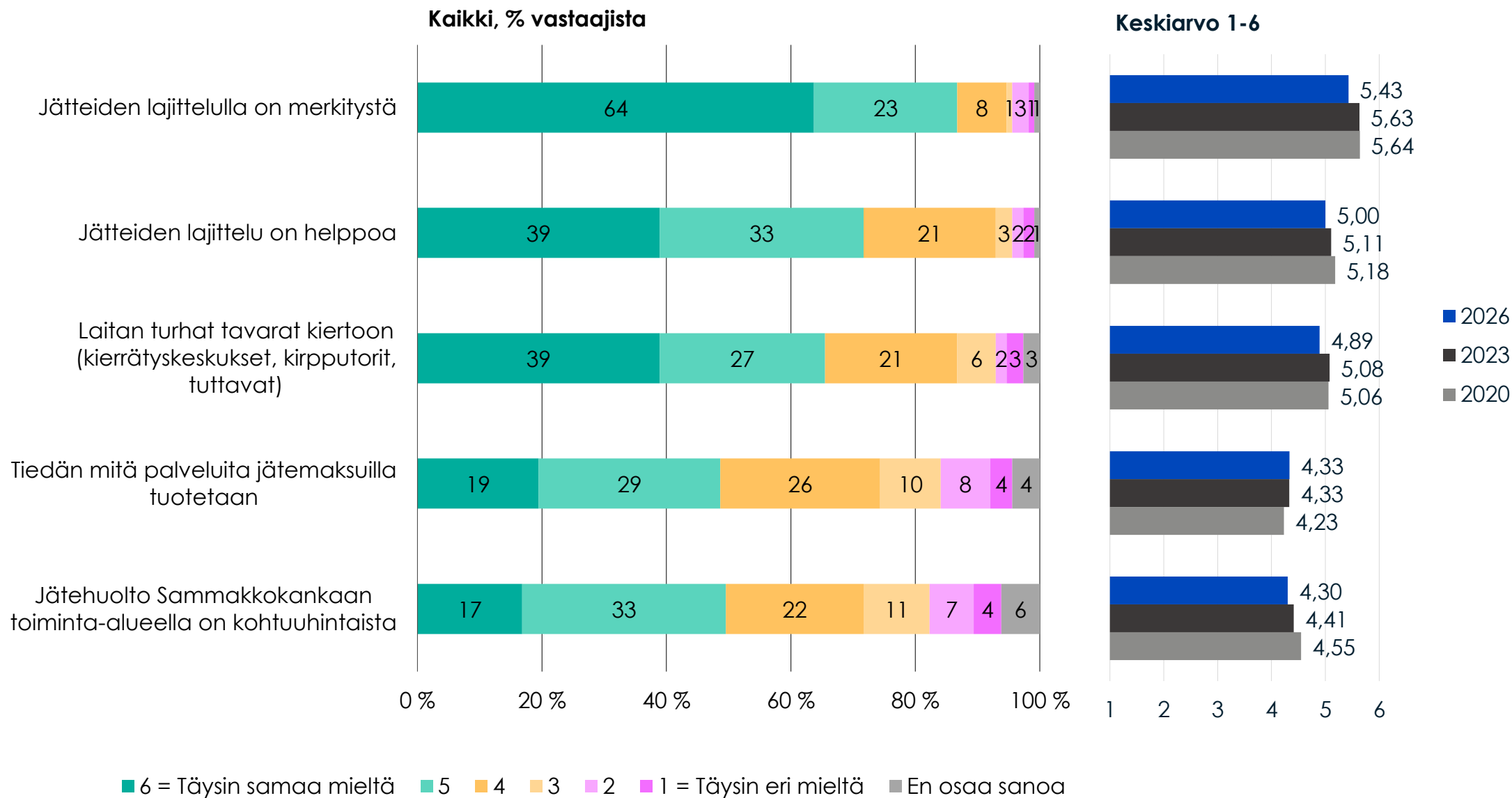
25.5. – 11.8. 2026

Tiedonkeruutapa

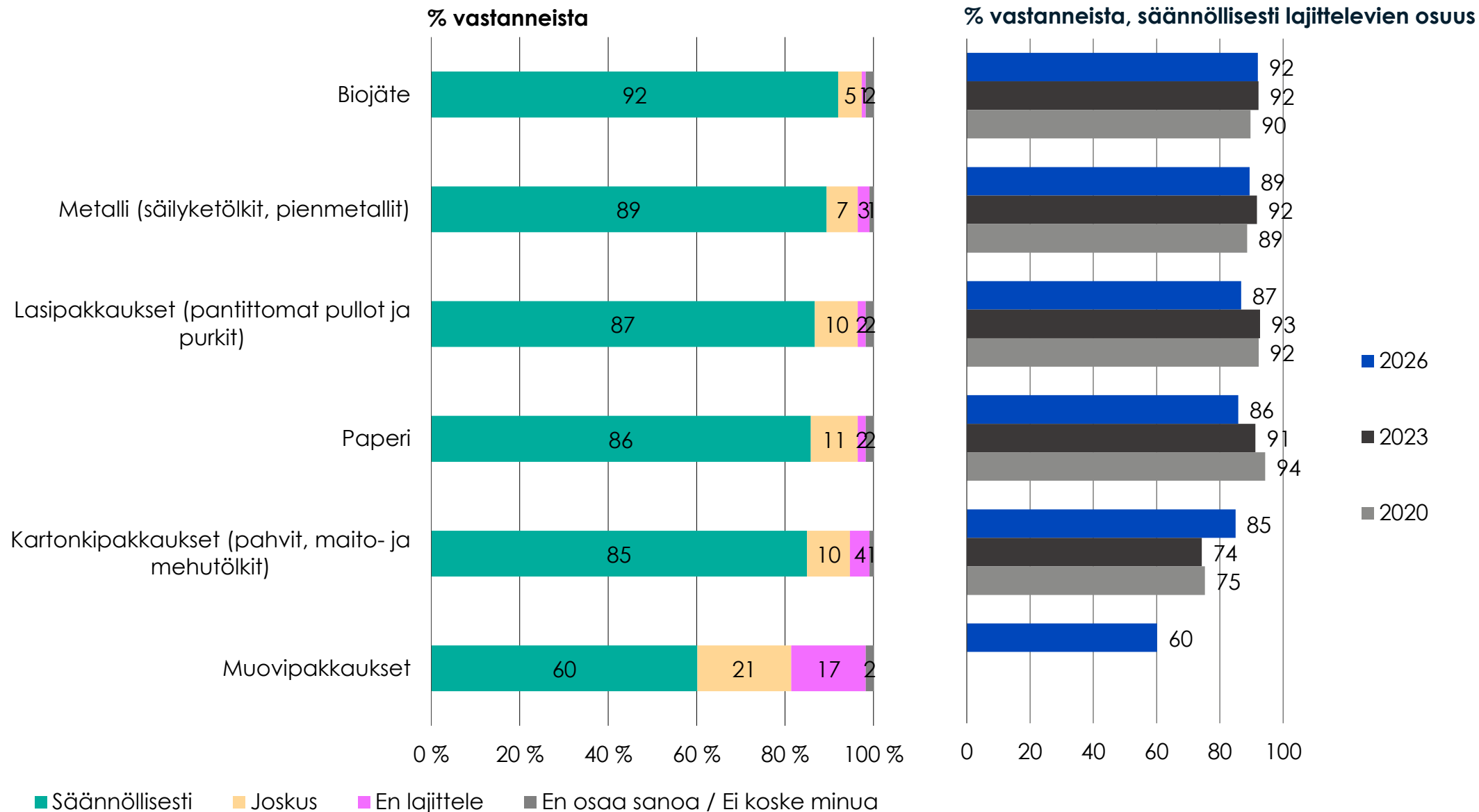
Kutsukirje (sis. Linkin ja QR-koodin) postitettuna alueen asukkaille DVV:n toimittamaan rekisteriin (750 osoitetta).

Lisäksi linkkiä jaettiin Sammakkokankaan omissa tiedotuskanavissa.

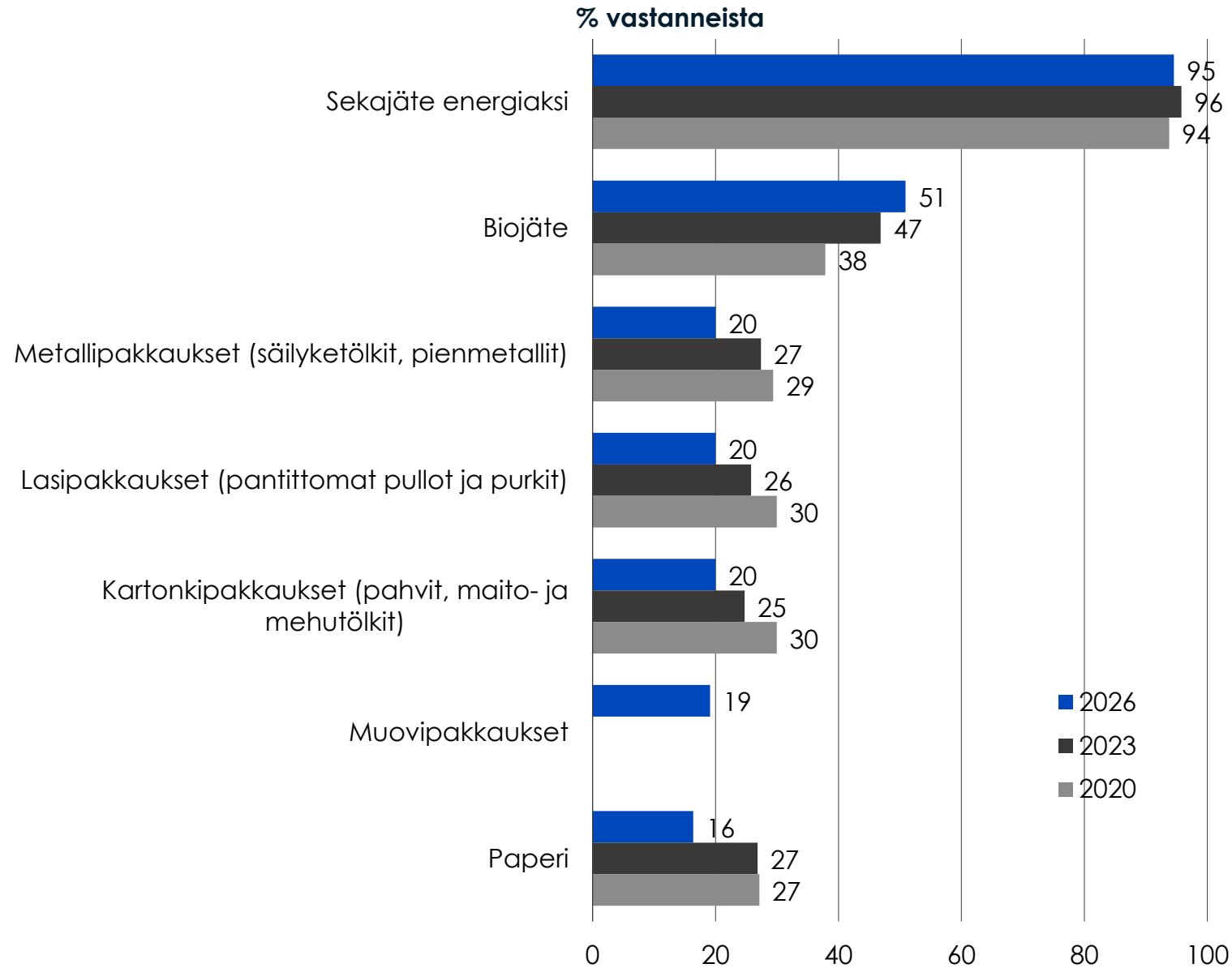
Asenteet jätehuoltoon ja lajittelua kohtaan



Mitä seuraavista lajittelette erilleen sekajätteestä



Mitä seuraavia keräysvälineitä on kiinteistönne jätepisteessä (Mitä noudetaan kiinteistöltä)

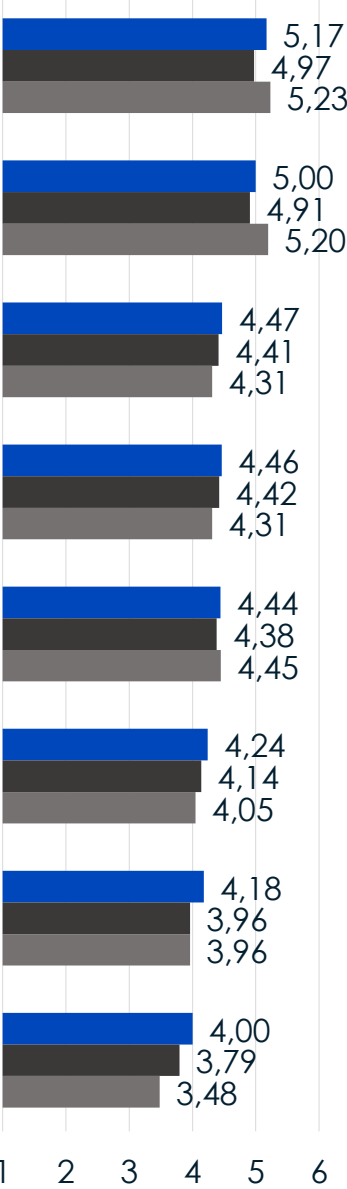


Miten hyvin seuraavien jätteiden vastaanottopisteet ovat tavoitettavissa?

Kaikki, % vastaajista



Keskiarvo 1-6

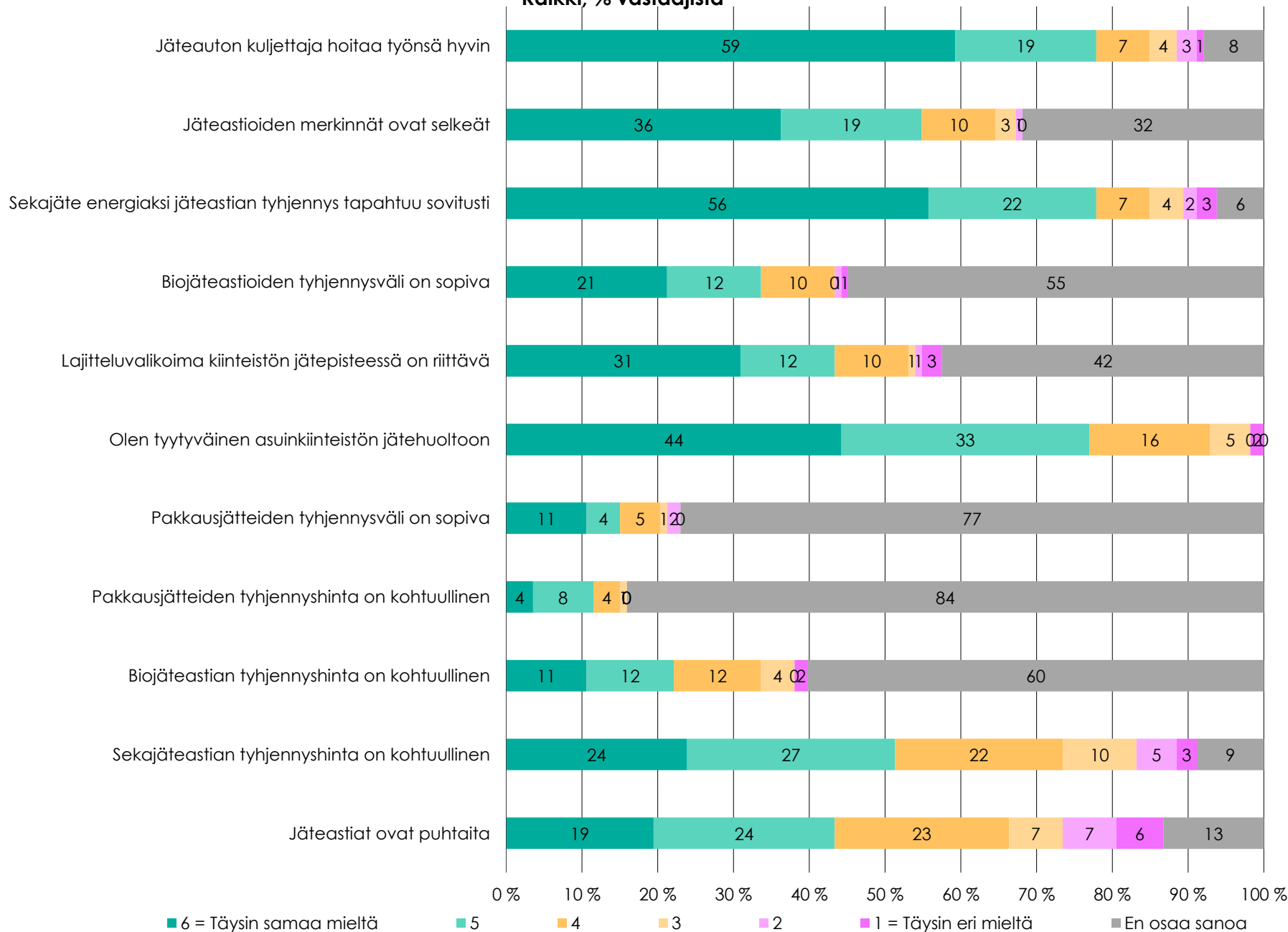


■ 2026
■ 2023
■ 2020

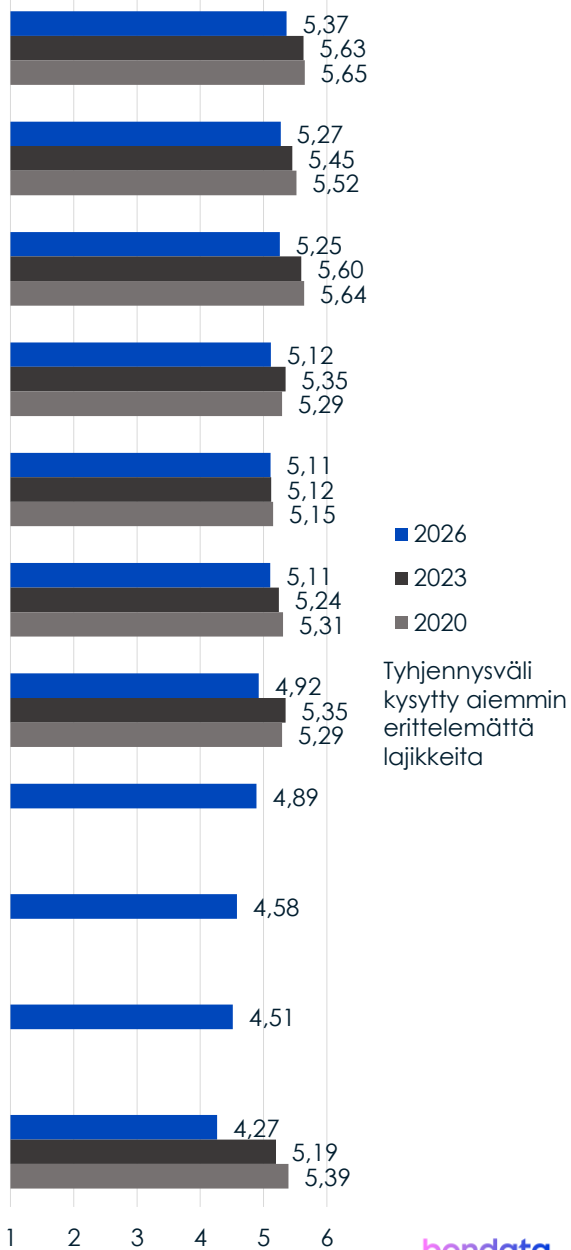
■ 6=Helposti ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1=Vaikeasti ■ En osaa sanoa

Arvioikaa asuinkiinteistönne jätehuoltoa:

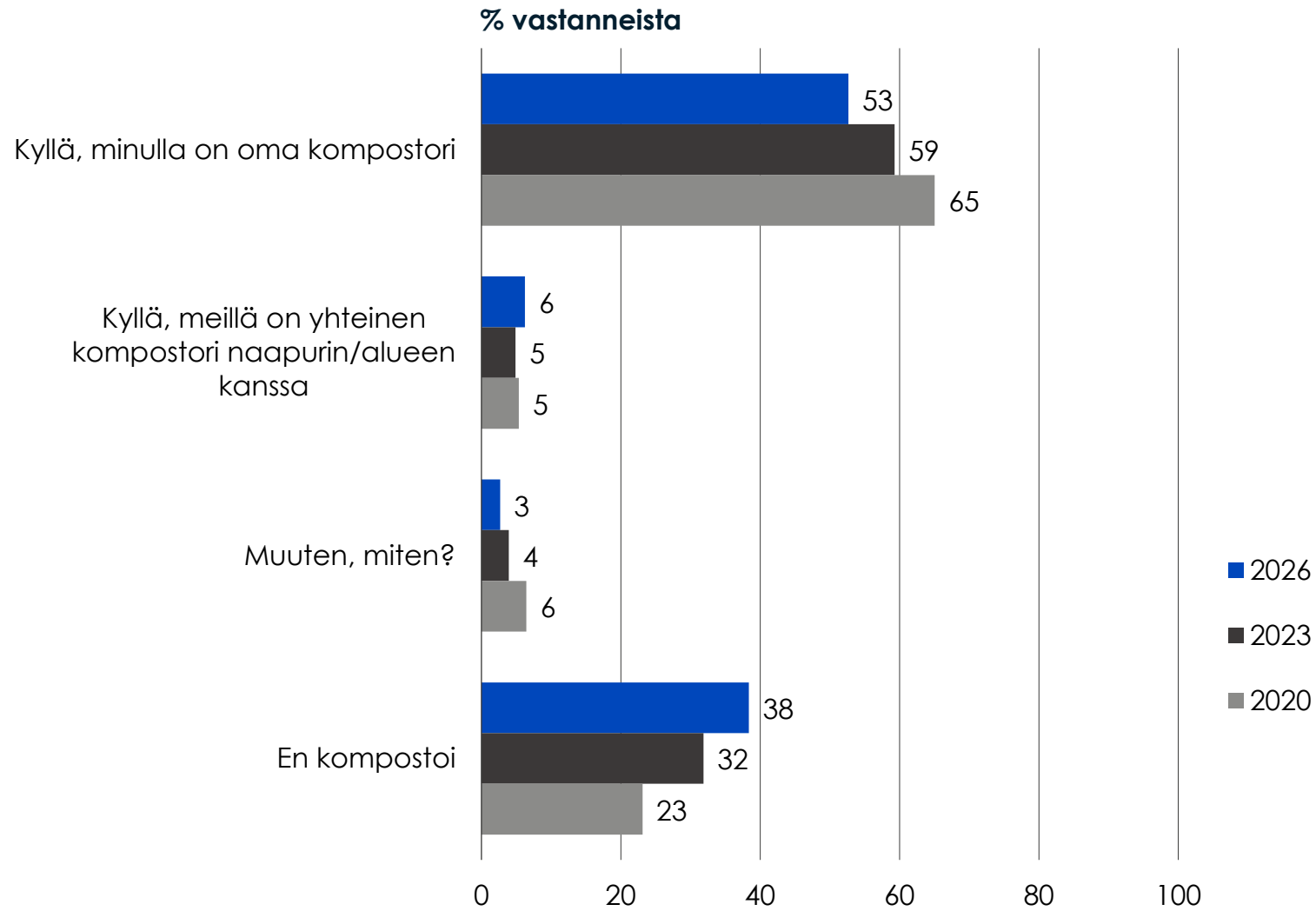
Kaikki, % vastaajista



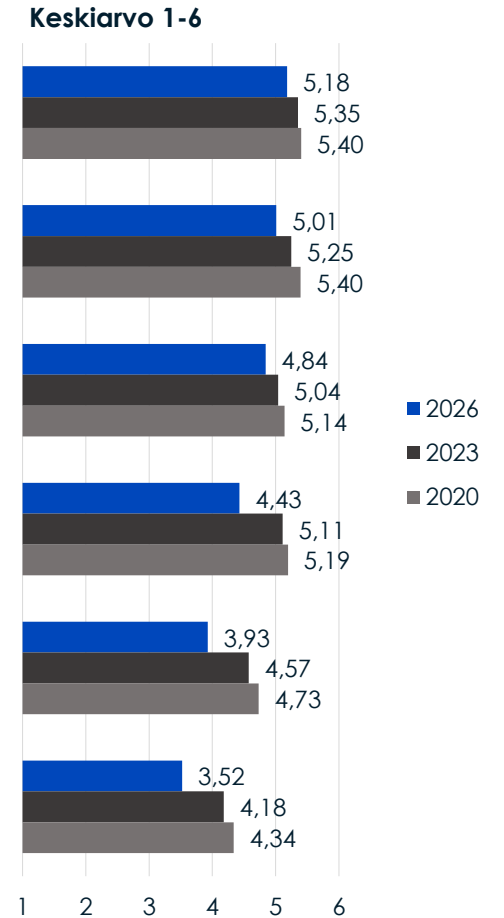
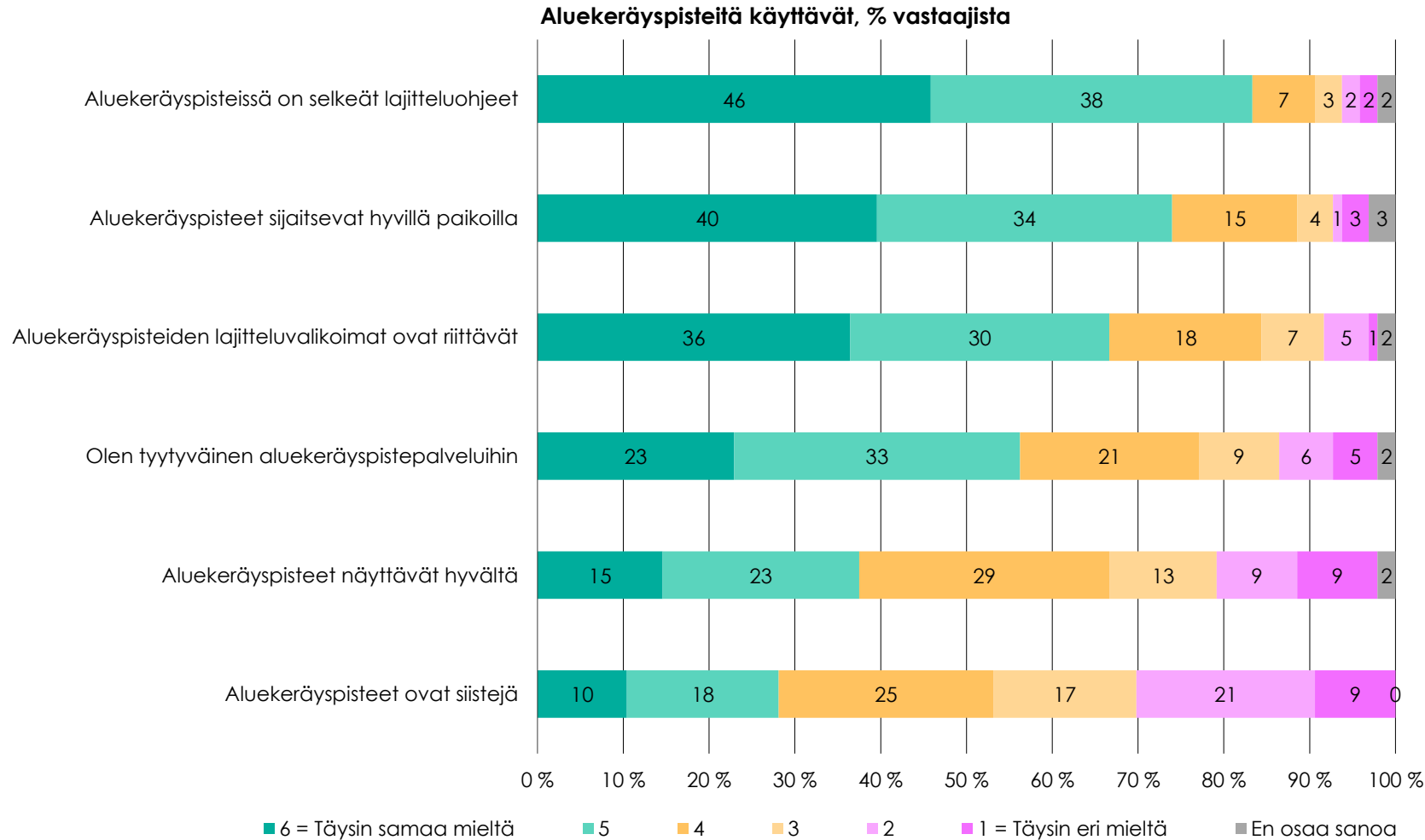
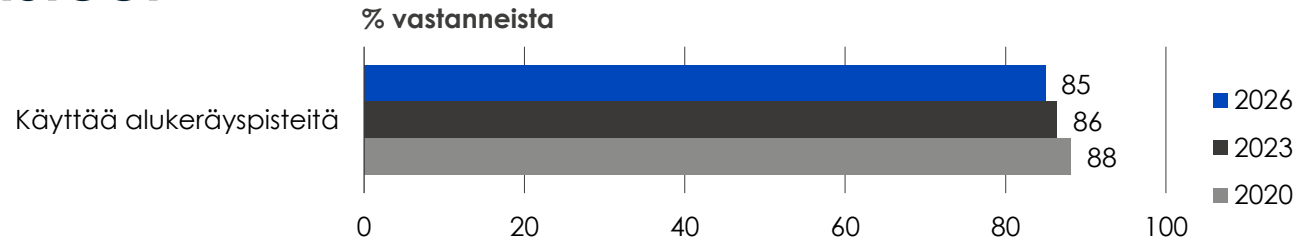
Keskiarvo 1-6



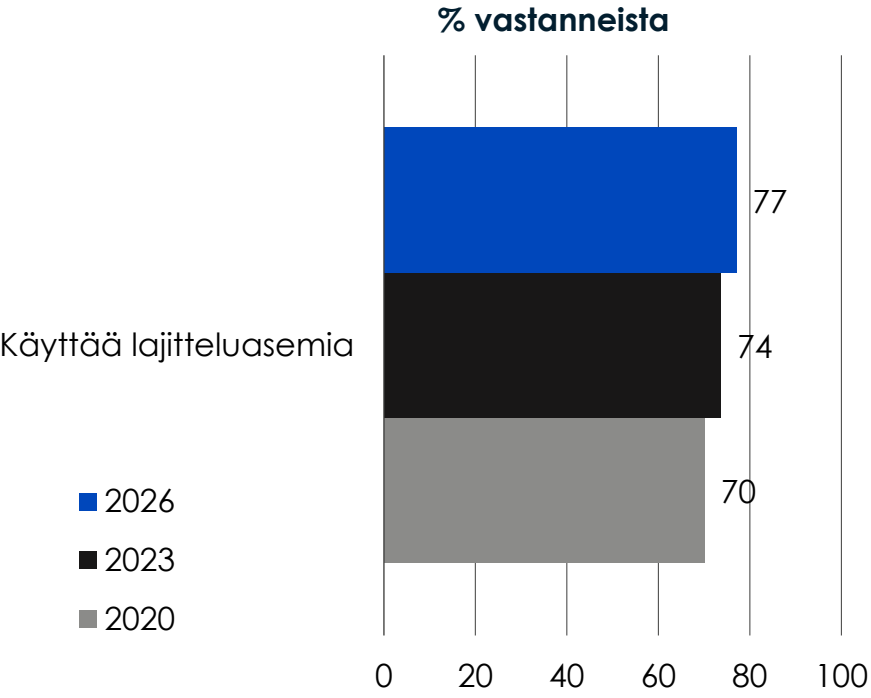
Kompostoitteko biojätettä omalla kiinteistöllä?



Aluekeräyspisteet

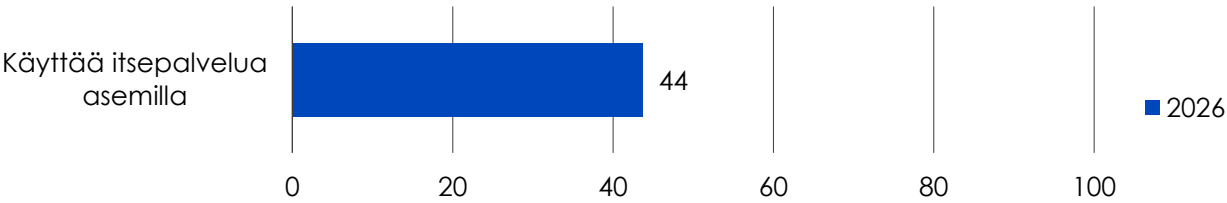


Lajitteluasemat

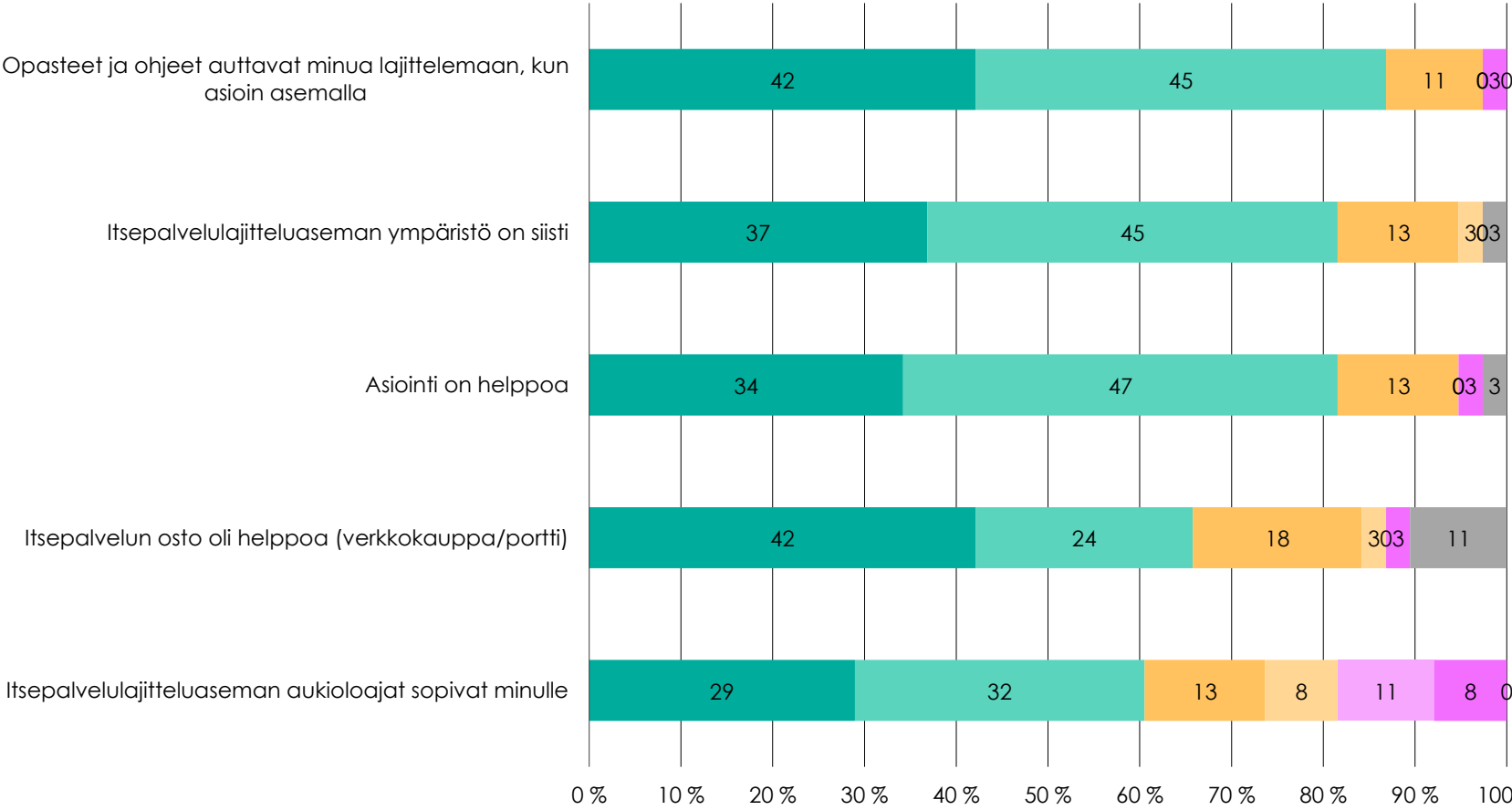


Itsepalvelulajittelu asemilla

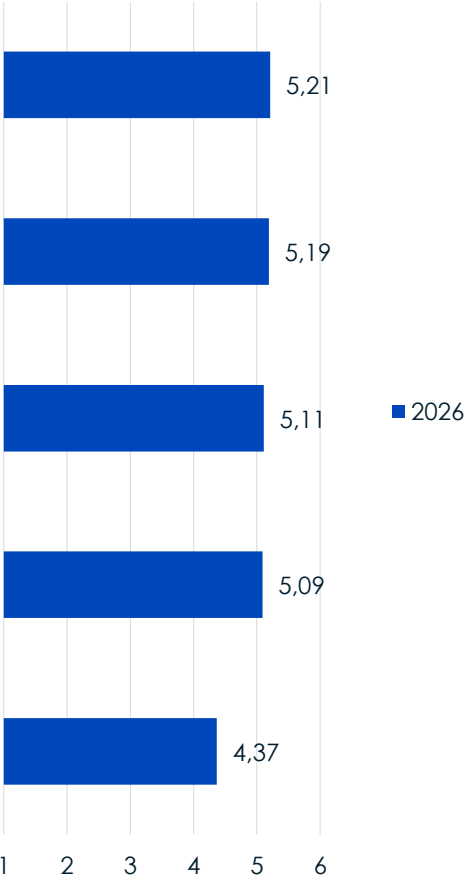
% asemia käyttävistä vastanneista



IP-lajittelua käyttävät, % vastaajista

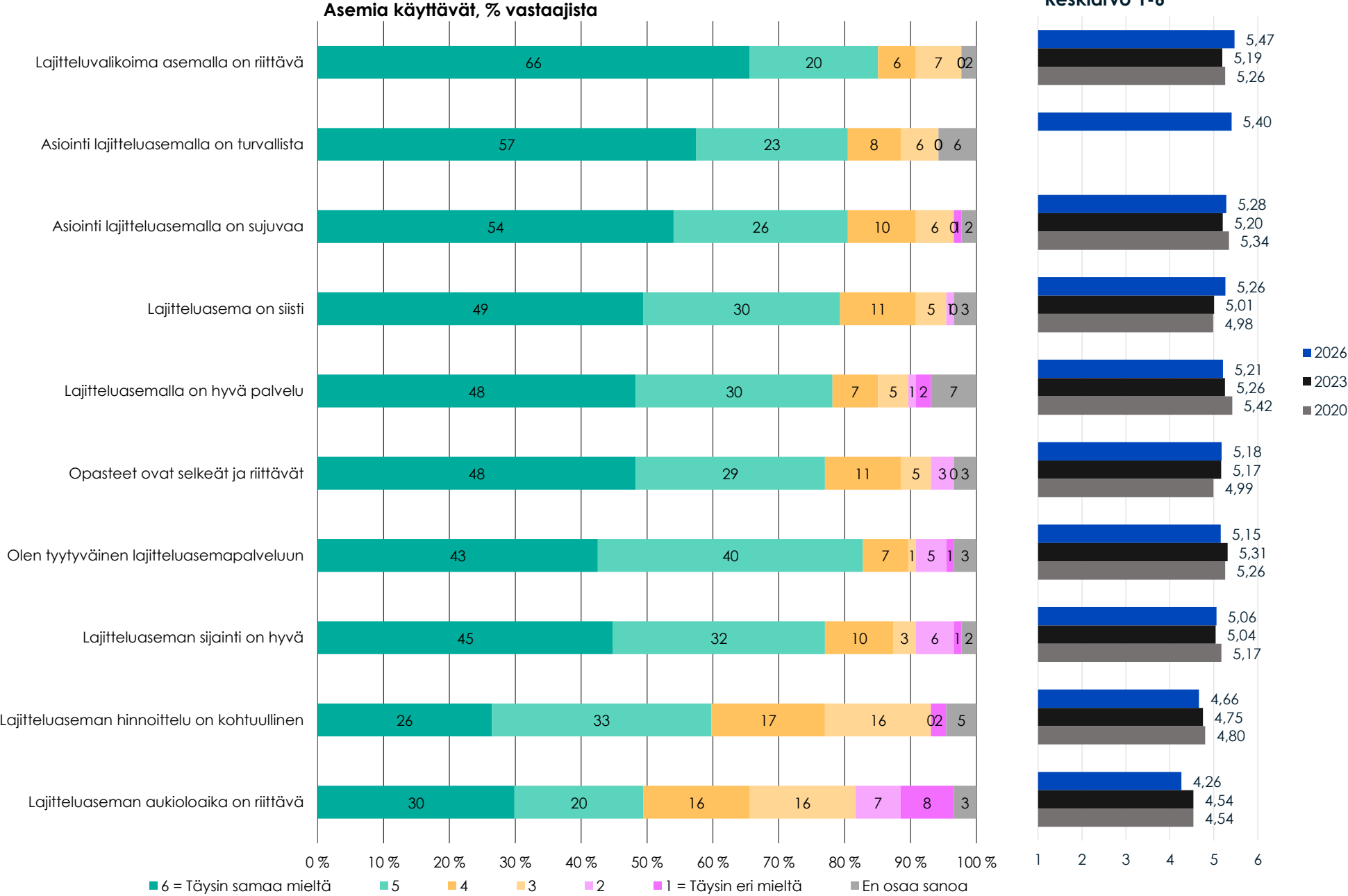


Keskiarvo 1-6

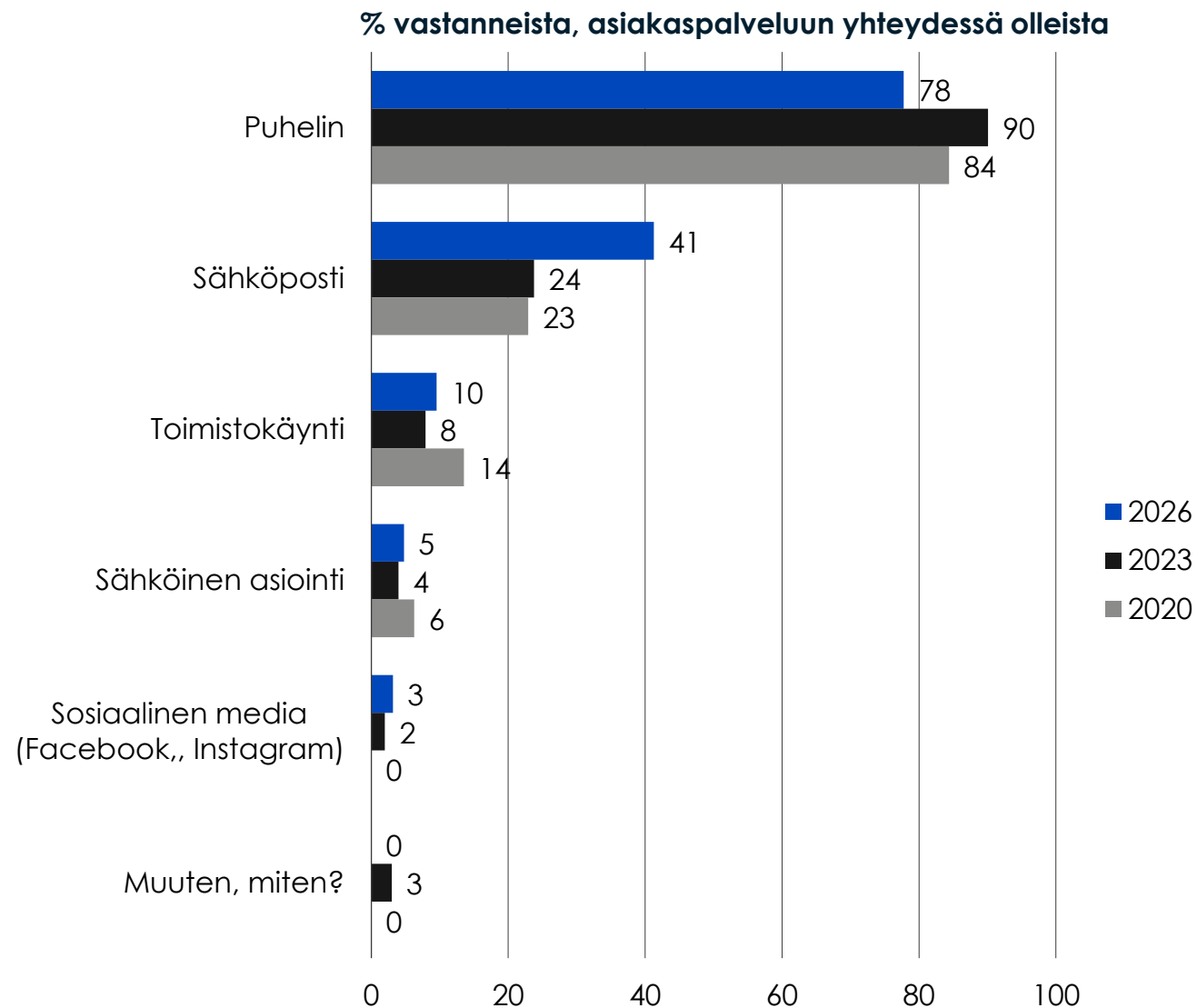
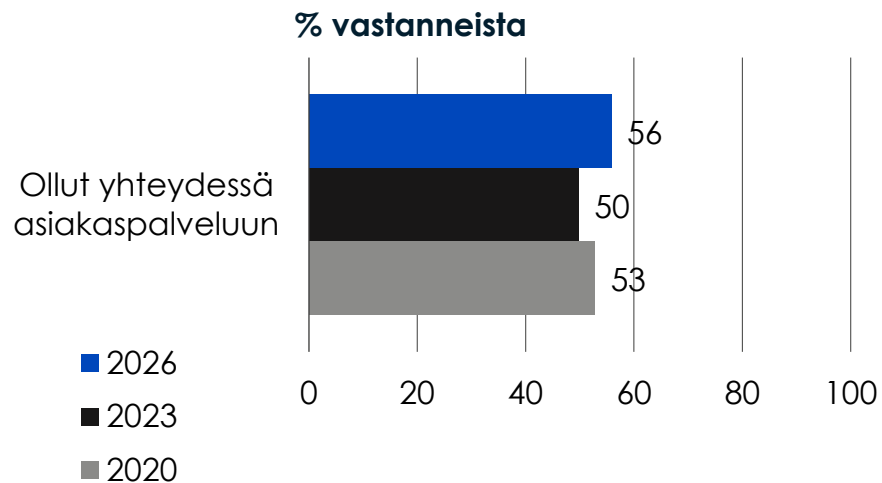


6 = Täysin samaa mieltä 5 4 3 2 1 = Täysin eri mieltä En osaa sanoa

Lajitteluasemien arviointi

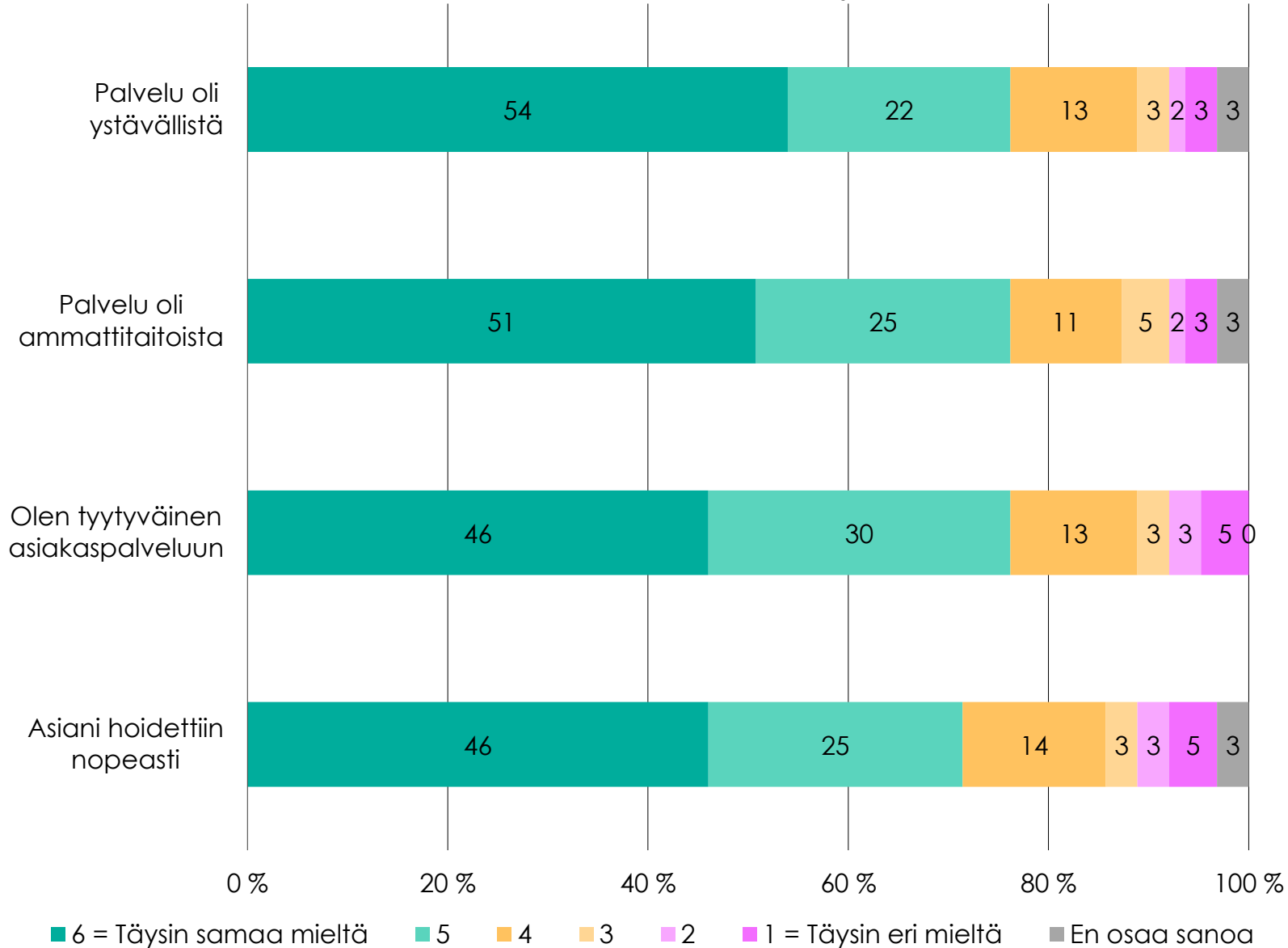


Asiakaspalvelun käyttö

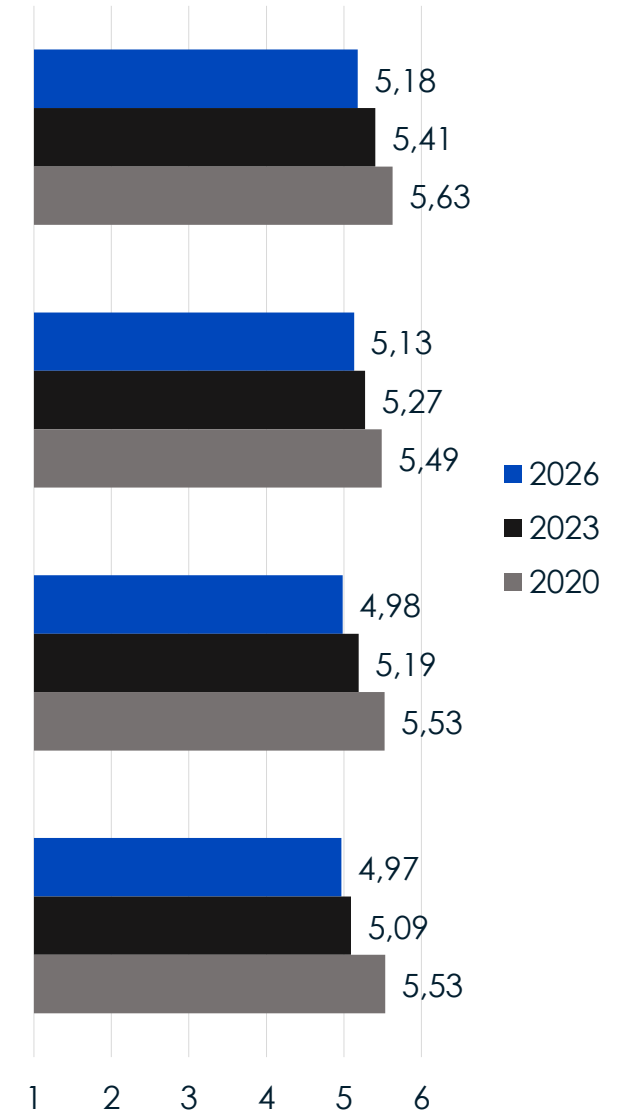


Asiakaspalvelun arviointi

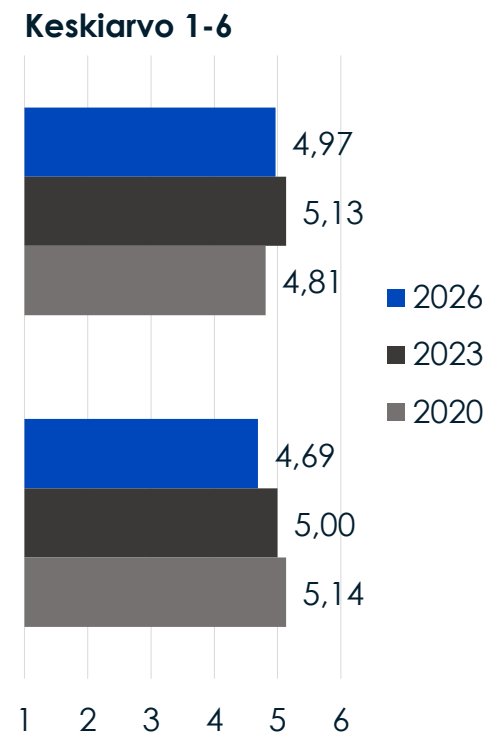
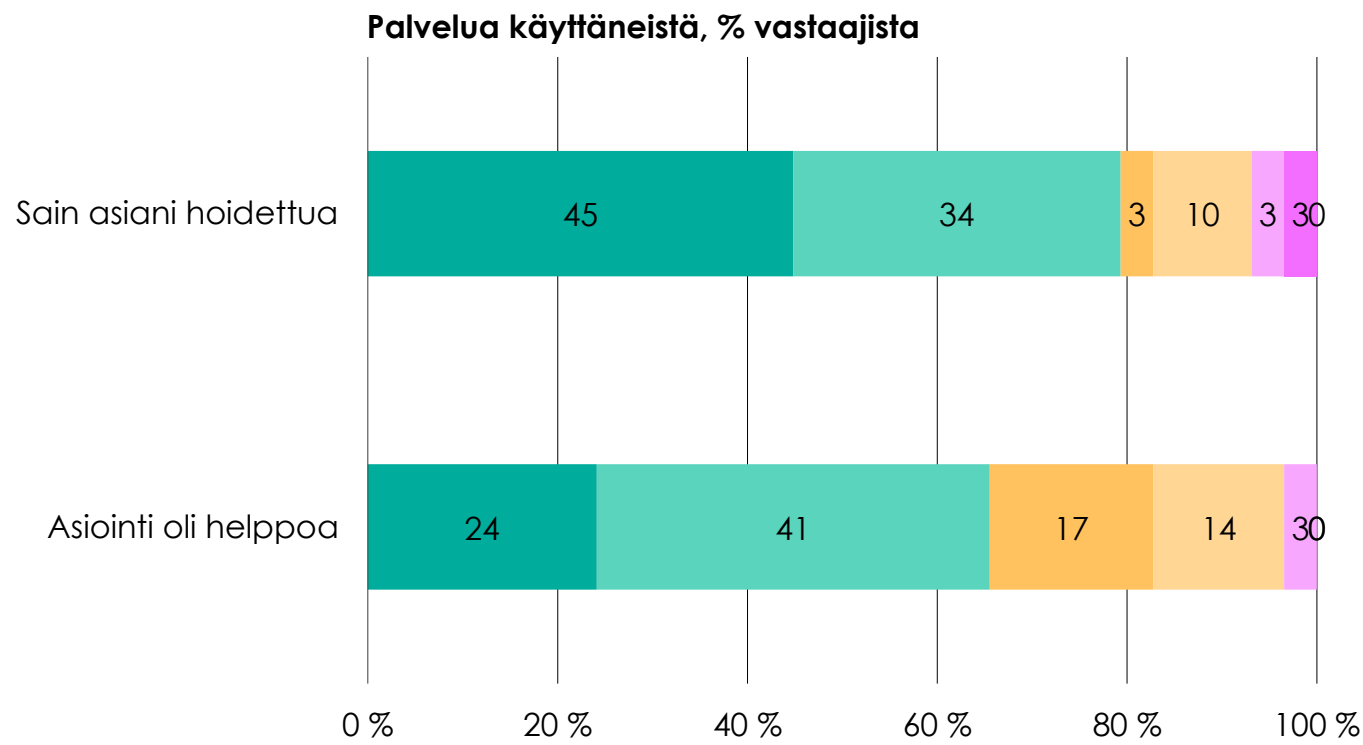
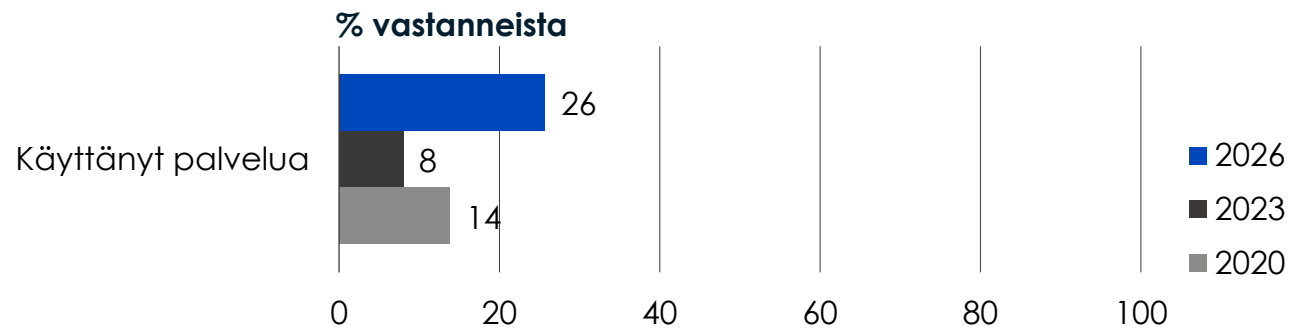
Asiakaspalveluun yhteydessä olleista, % vastaajista



Keskiarvo 1-6



Verkkopalvelu

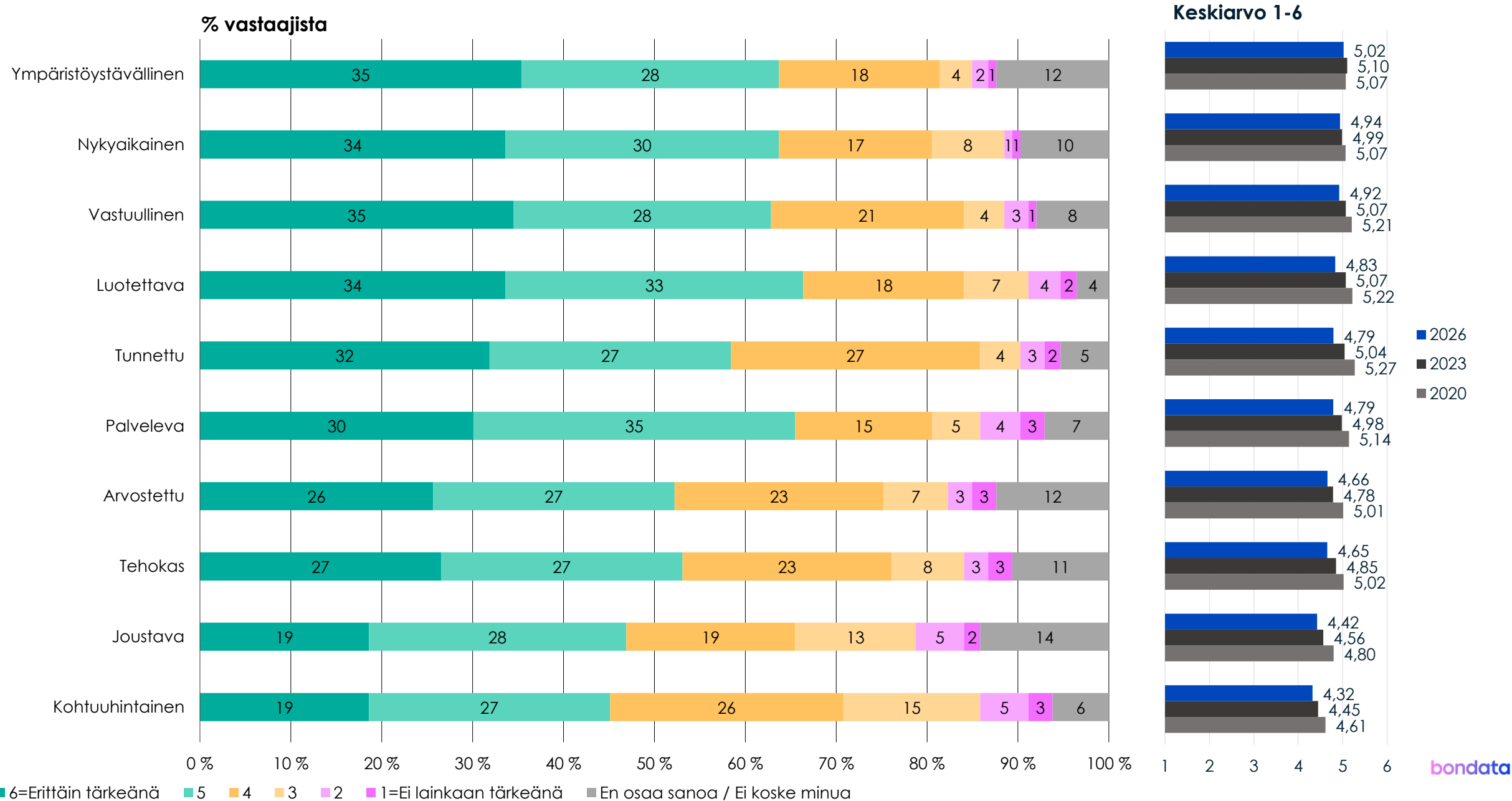


6 = Täysin samaa mieltä 5 4 3 2 1 = Täysin eri mieltä En osaa sanoa

Miten tärkeinä pidätte seuraavia tietolähteitä jäteasioissa:



Miten seuraavat ominaisuudet kuvaavat mielestänne Sammakkokangasta



CES - Vaivattomuus

Kuinka vaivattomana pidät jätehuoltoa Sammakkokankaan alueella

(asteikko: Vaivattomana, Ei erityisen vaivattomana, eikä erityisen hankalana, Hankalana)

CES

52

Vaivattomuus

Kaikki vastaajat yhteensä



Vaivatonta

57 %



Ei vaivatonta,
eikä hankalaa

38 %



Hankalaa

5 %

Customer Effort Score
(Vaivattomuusindeksi) lasketaan
vähentämällä palvelun tai tuotteen
käytön hankalaksi kokevien
prosenttiosuuden, vaivattomana
kokevien prosenttiosuudesta.

Mikäli jäljelle jäävä nettotulos on
positiivinen, niin vastaajat kokeva
tuotteen tai palvelun käytön
vaivattomaksi. Nettotulos voi olla +100 ja
-100 välillä.

LOPUKSI nostoja tuloksista

Vahvuudet

- Lajitteluasemilla asioineet arvioivat asemien toiminnan korkealle.
- Asuinkiinteistön jätehuollossa vastaajat ovat hyvin tyytyväisiä jäteauton kuljettajan toimintaan, ja astioiden merkintöjen selkeyttä, ja sekajätteen tyhjennysaikataulussa pysymistä.
- Asiakaspalveluun yhteydessä ovat tyytyväisiä saatuun palveluun.

Mahdolliset kehityskohteet

- Vaikka aluekeräyspisteiden käyttäjät ovat pääosin tyytyväisiä, niin siisteys saa teeman muita osa-alueita heikommat arviot
- Huonekalujen, remonttijätteiden, ja puutarhajätteiden vastaanottopisteiden saavutettavuudessa on aluekohtaisia eroja